**Пояснительная записка к отчету о выполнении муниципального задания за 1-й квартал 2021 года**

**Муниципальная услуга: Показ кинофильмов**

|  |  |
| --- | --- |
| 2020 год | 2021 год |
| Кол-во кинопоказов 14  Кол-во зрителей 1506 чел.  *январь-сентябрь 2020г.:*  Фильмы и соц. ролики:  «Крик тишины» (3 раза), «Суворов. Альпы, 200 лет спустя», «Последствия и профилактика насилия над детьми в семье», «Я Хортица», «Т-34», «Служебный роман. Наше время», «Выбери жизнь», «Профилактика наркомании», «Скажи наркотикам нет», «Девочка ищет отца», «Туберкулез», «Профилактика туберкулеза | Кол-во кинопоказов 21  Кол-во зрителей 3845 чел.  *январь-март 2021г.:*  Фильмы и соц. ролики:  «Солдатик»2 раза, «Матч». ,»Подольские курсанты», «Девочка ищет отца»,  «Т-34», «Детская безнадзорность», «телефонный терроризм» «День здоровья»,2 раза, «Зимовье на студеной», «8-Марта»,. «За бортом», «Профилактика экстремизма», «Права и обязанности несовершеннолетних», « Профилактика экстремизма», « Профилактика наркомании», «Правила дорожного движения», «Белый клык», «Мальчишки», «Гром» |

**Работа: Организация мероприятий**

1. Творческие встречи

|  |  |
| --- | --- |
| 2020 год | 2021 год |
| Кол-во слушаний 2  Кол-во человек 300 чел. | Кол-во слушаний 0  Кол-во человек 0 чел. |

2. Публичные слушания

|  |  |
| --- | --- |
| 2020 год | 2021 год |
| Кол-во слушаний 1  Кол-во человек 130 чел. | Кол-во слушаний 0  Кол-во человек 0 чел. |

3. Собрания ОО «Память сердца»

|  |  |
| --- | --- |
| 2020 год | 2021 год |
| Кол-во собраний 2  Кол-во человек 270 чел. | Кол-во собраний 0  Кол-во человек 0 чел. |

4. Собрания ОО «Дети войны»

|  |  |
| --- | --- |
| 2020 год | 2021год |
| Кол-во собраний 3  Кол-во человек 255 чел. | Кол-во собраний 0  Кол-во человек 0 чел. |

|  |
| --- |
| Показатели в 1 квартале 2021 года по «Организации и проведении культурно-массовых мероприятий нулевые, так как в соответствии с Указом Губернатора Свердловской области от 18.03.2020 №100-УГ «О введении на территории Свердловской области режима ??? |

И.о. директора Л.В. Тюленева

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Уровень удовлетворенности населения качеством и доступностью предоставляемых услуг** | | | |
| Формула расчета: | М (удовл.) / М (опрош.) \*100, где М (удовл.) - количество опрошенных, удовлетворенных качеством оказания услуг; М (опрош.) - общее количество опрошенных | | |
| Количество опрошенных, чел. | из них: | | Количество опрошенных, удовлетворенных качеством и доступностью предоставляемых услуг от общего количества опрошенных, % |
| удовлетворены качеством и доступностью услуг, чел. | не удовлетворены качеством и доступностью услуг, чел. |
| 48 | 45 | 3 | 93,8 |

|  |
| --- |
| **Форма анкеты**  **Анкета для посетителей кинотеатра "Заря".** |
| Здравствуйте, потратьте, пожалуйста, несколько минут своего времени на заполнение следующей анкеты. |
| **1)Как часто вы посещаете наш кинотеатр?** |
| 1 раз в месяц\_\_\_3 раз в месяц\_\_\_\_ более 3 раз в месяц\_\_\_\_ Ваш вариант ответа\_\_\_\_\_\_ |
| **2)Ваш возраст:** |
| до 12\_\_\_\_\_\_ 12-15\_\_\_\_\_\_ 16-17\_\_\_\_\_\_ 18-25\_\_\_\_\_\_ 26-35\_\_\_\_\_\_ Свыше 35\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **3)В какое время суток Вы предпочитаете посещать кинотеатр?** |
| Утром \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Днем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Вечером\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ночью\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **4)В каком формате предпочитаете смотреть фильмы?** |
| 2D \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 3D \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **5)Устраивают ли Вас цены на билеты?** |
| Да \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **6)Устраивают ли Вас цены в кино баре?** |
| Да \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Нет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **7)Оцените работу персонала кинотеатра по 10 бальной шкале:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **8)Оцените комфорт кинозалов по 10 бальной шкале:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

И.о.директора Л.В. Тюленева

|  |
| --- |
| Анкета для посетителей кинотеатра "Заря" |
| Здравствуйте, потратьте, пожалуйста, несколько минут своего времени на заполнение следующей анкеты.Кол-во анкет за период январь-март 2021 года- 48 шт.Вопрос №1:  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Оценка | 1 раз в месяц | 3 раза в месяц | Более 3 раз в м-ц | Ваш вариант ответа | Без оцени | | Кол-во ответов | 14 | 20 | 14 | 0 | 0 | |
| Вопрос № 2:  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Оценка | До 12 | 12-15 | 16-17 | 18-25 | 26-35 | Свыше35 | Без оценки | | Кол-во ответов | 6 | 7 | 8 | 11 | 9 | 7 | 0 | |
| Вопрос №3:  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Оценка | утром | днем | вечером | ночью | Без оценки | | Кол-в ответов | 8 | 8 | 23 | 9 | 0 | |
| Вопрос №4:  |  |  |  | | --- | --- | --- | | Оценка | 2D | 3D | | Кол-во ответов | 45 | 3 | |
| Вопрос № 5:  |  |  |  | | --- | --- | --- | | Оценка | Да | нет | | Кол-во ответов | 40 | 8 |  Вопрос №6:  |  |  |  | | --- | --- | --- | | Оценка | Да | нет | | Кол-во ответов | 40 | 8 | |
| Вопрос № 7:  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Без оценки | | Кол-во ответов | - | - | - | - | - | - | 1 | 2 | 5 | 40 | - |  Вопрос №8:  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Оценка | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Без оценки | | Кол-во ответов | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 5 | 41 | - | |

##### Количество опрошенных (ответы на вопросы 7): 1+2+5+40=48 ответов

##### Количество опрошенных, удовлетворенных качеством и доступностью предоставляемых услуг от общего количества опрошенных ( за удовлетворенные принимаем оценку 9 и 10 баллов на вопрос №7 )

##### 5+40=45

##### Уровень удовлетворенности населения качеством и доступностью предоставляемых услуг:

##### 45/48\*100= 93,8

И.о. директор Тюленева Л.В.